



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 01-2018-CENEPRED/OA/OI
“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE
SOFTWARE ANTIVIRUS PARA ESTACIONES Y SERVIDORES”**

1. NOMBRE DEL AREA:

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de software es el Área de Informática, del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de desastres – CENEPRED.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Ing. Carlos A. Ticona Luna

3. CARGO:

Especialista en Informática

4. FECHA

22.11.2018

5. JUSTIFICACIÓN

El Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres – CENEPRED, cuenta actualmente con la vigencia de las licencias antivirus hasta el 28 de diciembre del 2018 por lo que se requiere adquirir una solución de seguridad con un software antivirus avanzado y licenciado para la protección de los equipos de cómputo y así evitar problemas ocasionados por virus informáticos, troyanos, gusanos y otros modos de ataque a la interna del CENEPRED.

De acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea libre o de propietario. El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612, ley que norma el uso, la adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, y eficiencia.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

6. ALTERNATIVAS

La evaluación técnica del software toma como referencia productos utilizados en el mercado que cuenten con representación local asegurando la calidad y disponibilidad en el servicio de atención de soporte, los productos de software a evaluar son los siguientes:

- ESET EndPoint Security
- Kaspersky EndPoint Security

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. 139-2004-PCM) tal como exige el reglamento de Ley N° 28612 – "Ley que norma el uso, adquisición, y adecuación del software en la administración pública".

7.1. Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos y características mínimas para el producto final más conveniente para su uso en CENEPRED en el siguiente cuadro:

	ATRIBUTOS		DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
01	CALIDAD INTERNA Y EXTERNA			80
1.1	Funcionalidad	Adecuación	Capacidad del software para adecuarse a la plataforma Windows, Linux y OS Xen sus últimas	3
		Exactitud	Protección proactiva. Escaneo inteligente de equipos. Eficacia en defender los sistemas contra virus, buffer overflows y ataques combinados. Capacidad para limitar el daño provocado por contagios. Bloqueo de amenazas que escriben en la memoria. Protección web	10
		Interoperabilidad	Interacción con bases de datos Oracle, SQL, así como herramientas de Microsoft Office, navegadores de internet. Integración con el Directorio Activo.	5



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

		Funcionalidad mínima	La protección contra código espía y sus variantes debe ser en tiempo real minimizando todos los riesgos posibles de posible infección del punto final (estaciones de trabajo y servidores) no comprometiendo el rendimiento de éste. Administración centralizada. Control de aplicaciones (permitir o impedir la ejecución de aplicaciones de origen comercial o realizado por la entidad). Bloqueo de dispositivos en los puntos finales	12
		Seguridad	Capacidad para proteger información y datos. Proteger con contraseña la configuración del	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	Robustez para evitar fallas producto de errores en el software	4
		Tolerancia a errores	Capacidad para mantener un nivel especificado, en caso de errores.	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Facilidad, rapidez de comprensión a nivel	4
		Idioma	Interfaz gráfica en idioma español	2
		Aprendizaje	Documentación pre y post instalación, existencia de centros de capacitación en el medio local,	4
		Operabilidad	Acceso de fácil interpretación y/o visualización	4
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Alto rendimiento para análisis y procesos (velocidad de procesamiento)	3
		Utilización de recursos	El software debe consumir recursos mínimos de la PC, sin afectar capacidad multitarea del procesador y memoria.	3
1.5	Mantenimiento	Actualización	Facilidad para migrar a versiones superiores. Actualización de firmas manuales, y automáticas.	3
		Soporte	Servicio técnico local garantizado	4
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Adaptable a diversos entornos	3
		Facilidad de instalación	Contar con asistente de instalación.	2
		Coexistencia	Convivencia con diferente software, sin causar conflictos.	4
		Reemplazabilidad	Capacidad para ser utilizado en lugar de otro software estadístico, sin perder información, funcionalidades básicas	4
02	CALIDAD EN USO			20
2.1	Eficacia		Capacidad del alcanzar metas operativas/indicadores del usuario en contexto específico de uso	5
2.2	Seguridad		Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red.	5
2.3	Satisfacción		Capacidad para cubrir requerimientos con total conformidad del usuario.	10



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

7.2. Identificar el tipo de producto

Software Antivirus.

7.3. Identificación del Modelo Calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En el cuadro se refleja las características más importantes que debe reunir el producto a adquirir.

7.4. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y en los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano. Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el Cuadro N°1, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública", aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

CUADRO N° 01

ITEM	ATRIBUTOS		PUNTAJE	ALTERNATIVAS	
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		80	ESET	Kaspersky
1.1	Funcionalidad	Adecuación	3	3	3
		Exactitud	10	8	10
		Interoperabilidad	5	4	4
		Funcionalidad mínima	12	10	9
		Seguridad	3	1	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	4	4	4
		Tolerancia a errores	3	3	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	4	4	4
		Idioma	2	2	2
		Aprendizaje	4	3	3
		Operabilidad	4	2	3



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	3	2	2
		Utilización de recursos	3	3	2
1.5	Mantenimiento	Actualización	3	3	3
		Soporte	4	3	3
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	3	3	3
		Facilidad de instalación	2	2	2
		Coexistencia	4	3	3
		Reemplazabilidad	4	3	3
2	ATRIBUTOS DE USO		20		
2.1	Eficacia		5	2	4
2.2	Seguridad		5	3	5
2.3	Satisfacción		10	4	8
TOTAL			100	74	86

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

8.1. Costos

Aquellos productos que no alcancen 75 por ciento del puntaje como mínimo en evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior del costo beneficio.

Costos implicados por Hardware para el funcionamiento de las alternativas: la entidad cuenta con computadoras personales y el rendimiento de las mismas supera en capacidades los requerimientos mínimos de hardware de cada una de las alternativas en evaluación. Por lo que no existen costos adicionales por este componente.

Soporte y mantenimiento externo: El fabricante de los productos ofertados deberá poseer oficina de representación en el Perú y/o tener la categoría de representante oficial. Así mismo, debe contar con personal de soporte técnico que garantice la adecuada y oportuna prestación de la garantía de servicios. Por lo que este componente, está contenido en los costos de licenciamiento.

Personal y soporte interno: La entidad dispone del personal técnico a través del Área de Informática, a efectos de acompañar técnicamente las instalaciones del producto, dentro de las instalaciones del CENEPRED.

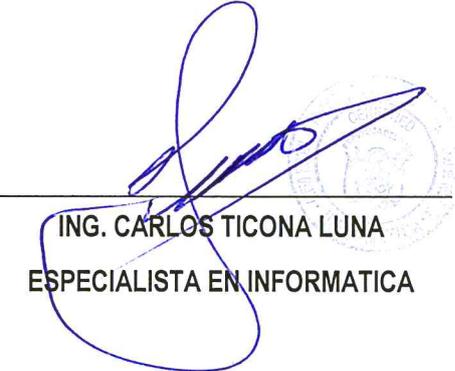


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”

9. Conclusiones

Del resultado del análisis del presente informe y por las funcionalidades propias del software que el CENEPRED requiere, se recomienda adquirir el software Kaspersky End Point Security for Business – Select

10. Firma



ING. CARLOS TICONA LUNA
ESPECIALISTA EN INFORMATICA